

Garantie

Acrylique	10 ans
Porte de douche	5 ans
Roulette et Penture	à vie
ZittaClean	10 ans
Accessoire, drain & niche	5 ans
Colonne de douche	10 ans

Suite aux conditions et aux termes décrits ci-dessous, Zitta garantit que le produit vendu est conforme à ses spécifications et qu'au moment de la vente le produit est exempt de tout vice et/ou défaut de fabrication. Cette garantie n'est applicable que pour le premier acheteur/utilisateur et ce pour la première année à partir de la date d'achat. Cette garantie ne peut pas être transférée à une tierce personne. Cette garantie exclue tout frais relié au déplacement, frais d'installation et/ou désinstallation et aux frais de transport.

La présente garantie ne couvre pas les défauts ou bris résultant d'Acte de Dieu, d'accident, de catastrophe, d'abus, de négligence, d'une installation non conforme, de l'ajout ou de la suppression de la pièce ou de l'équipement, d'une mauvaise utilisation, de variation de température intense, d'exposition aux produits chimiques et à des abrasifs de tout genre ou de tache provoquée par différents types d'eau tel que l'eau ferreuse ou alcaline.

Zitta ne peut être tenu responsable des dommages directs et indirects causés ou résultants de cas fortuits, des frais de main d'oeuvre, frais divers, perte de temps, matériaux ou d'autres coûts relatifs à l'application ou au remplacement du produit ou à l'une de ses composantes. Dans l'éventualité ou un défaut de fabrication se manifeste, l'acheteur/utilisateur devra avoir suivi les instructions d'installation inscrites au manuel d'instructions devra présenter une preuve d'achat ainsi qu'une preuve d'installation par un professionnel reconnu par l'industrie de la reconstruction. Zitta pourra à son entière discrétion, réparer ou remplacer le produit sur une base au prorata du prix alors en vigueur. Zitta se réserve le droit de faire inspecter, sur le site, la déféctuosité par un représentant de son choix. Aucun retour ne sera accepté sans l'autorisation au préalable de Zitta.

Entretien et prévention

Zitta recommande l'entretien des surfaces avec un chiffon humide et du savon doux. L'utilisation de produits abrasifs, grattoir, brosse ou tout autres objets pouvant endommager la surface du produit est à proscrire et annulera la présente garantie. Vous référer à la section *Nettoyage et entretien de votre drain* pour des directives spécifiques d'entretien du fabricant.

Warranty

Acrylic	10 years
Shower door	5 years
Roller and Hinge	Lifetime
ZittaClean	10 years
Accessory, drain & niche	5 years
Shower Column	10 years

Following the terms and conditions described below, Zitta warrants the product to be free from defects in workmanship from the date of purchase. This warrant applies to the initial date of purchase from an authorized dealer for the owner/end-user only. This warranty cannot be transferred to a third party. This warranty excludes any expenses related to shipping, handling and/or installation fee.

The present warranty does not cover the defects or breaking resulting from any Act of God, accident, catastrophe, abuse, negligence, improper installation, addition or removal of parts or equipment, of misuse, intensive variation of temperature, exposures to chemicals and/or abrasives of any kind, stains caused by different types of water such as ferrous or alkaline water.

Zitta cannot be held responsible for the direct or indirect damage caused by or resulting from fortuitous occurrences, from the expenses of sundries, labor, wastes of time, material or any other cost related to the application or the replacement of the components. In the eventuality that a manufacturing defects appears, the owner/enduser must have followed the instructions described in the installation manual, have in his possession the proof of purchase as well as a proof of installation by a professional recognized by the construction industry. Zitta will, at his discretion, repair or replace the product based on the selling price at the time of purchase. Zitta reserves the right to inspect, on the site, the defect by a representative of its choice. Any return of goods will not be accepted without the written authorization from Zitta.

Maintenance and prevention

Zitta recommends the use of a wet cloth and soft soap for the maintenance of surfaces. The use of gritting scraper, brushes or any other scouring object which can damage the surface of the product is to be proscribed and will cancel the present warranty. Refer to the *Care and cleaning of your drain* section of the owner's manual for the manufacturer recommendations.